

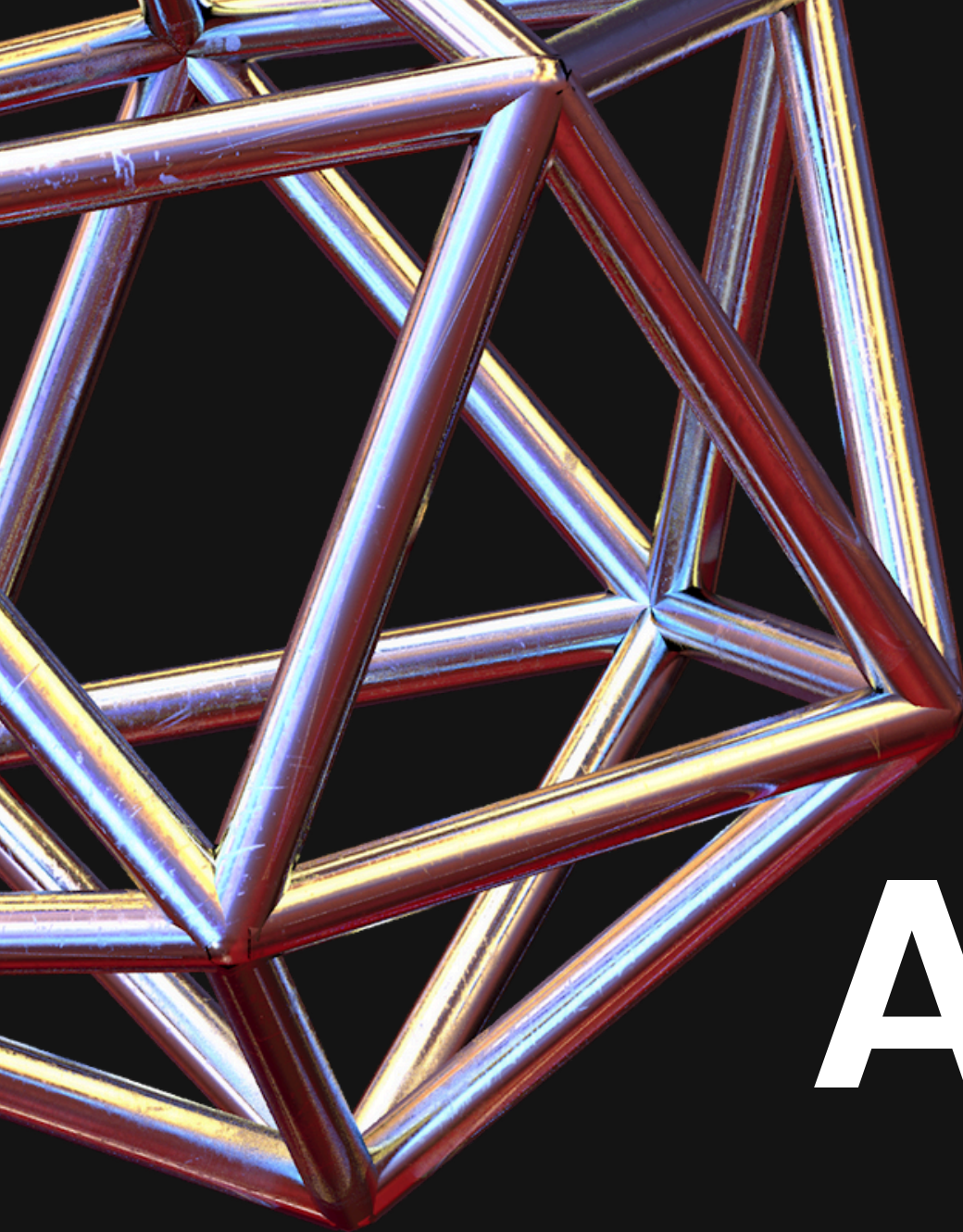


personal

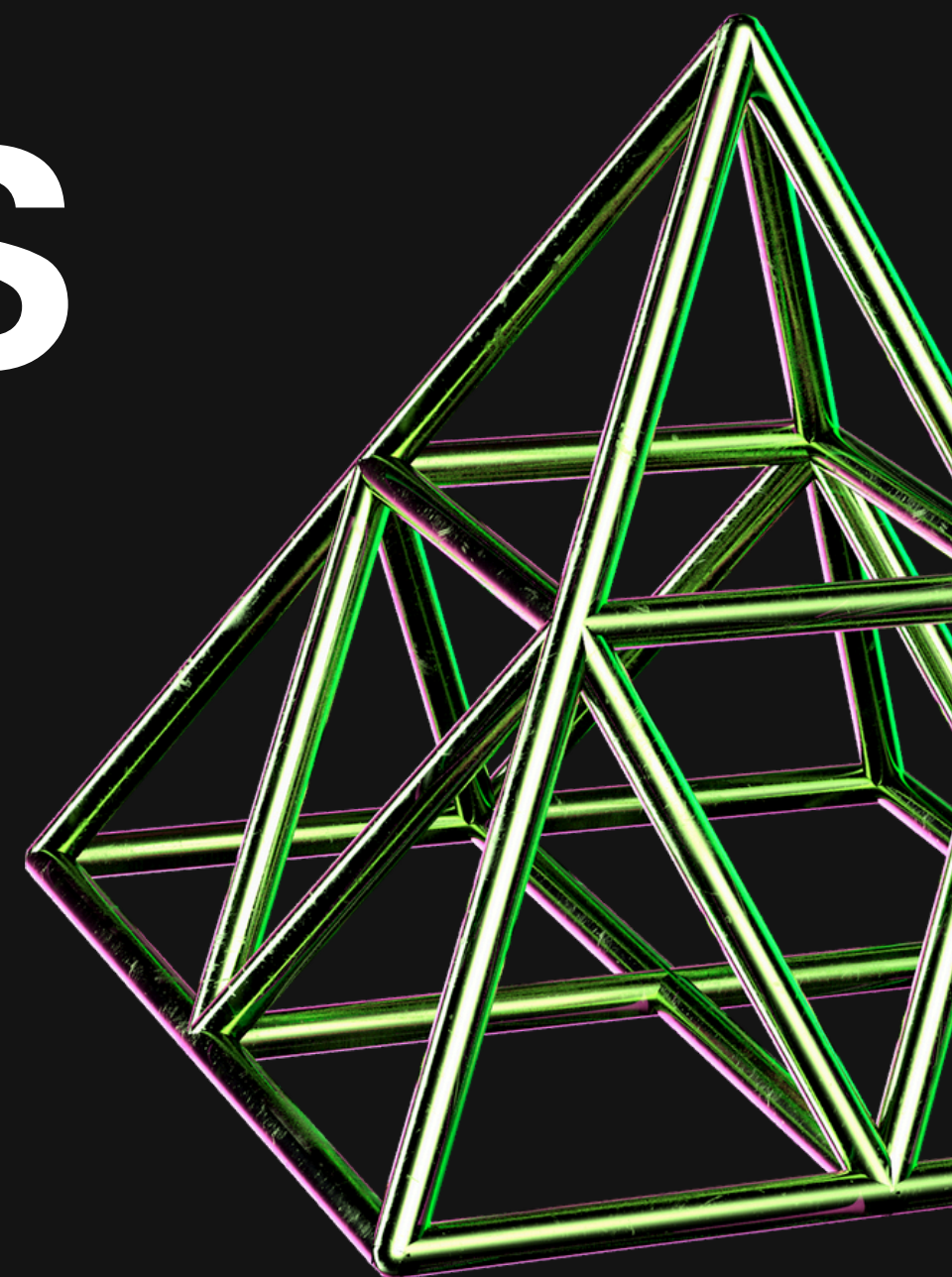


kovecta





BAJA DE ADICIONALES OPEN



SELECCIONAR EL CONTRATO DONDE ESTA INSTALADO EL SERVICIO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (5827848) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA (1 - Activo)

4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad Masculino)-24749086 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Cientes

Ciente: 5827848

Tipo de Cliente: 2 - BARRIO TERCERIZADO

Nombre: CRISTIAN DANIEL

Apellido Cliente: MENDOZA CABRERA

Tipo Identificación: 4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad)

Identificación: 24749086

Estado: 1 - Activo

Saldo Pendiente: 44,936.01\$

No. Facturas Impagas: 1

Acepta Llamadas: Y

Teléfono: + 54 (11) 50223089

Tipo de Contribuyente: 1 - CF-Consumidor Final

Segmento de Mercado: 1 - Residencial

Scoring: 4 - 4 ESTRELLAS

Sexo: M

Fecha de Nacimiento: jueves 29 de mayo de 1975 00:00:00

Antigüedad del Cliente: 4645

Correo Electrónico: CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Contratos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Reclamos

Daños a Producto

Interacciones

Ajuste de Facturación

Teléfonos de Contactos

Ar

Contrato

✓ Dirección de Cobro

✓ Compañía del Contrato

✓ Marca del Contrato

✓ Envío Facturas por E-mail

✓ Saldo Pendiente

✓ Saldo en Reclamo

✓ Saldo a Favor

✓ Cantidad Fact

12671472

TRINIDAD /ALT/ 1406

43 - Telecom Argentina S.A.

5 - Cablevision Fibertel

S

44,936.01\$

0.00\$

0.00\$

Prod

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Estados de Cuenta

Pagos

Reclamos

Promociones

Ajuste de Facturación

Facturas Devuelta

Prod

✓ Tipo de producto

✓ Estado del Producto

✓ Categoría

✓ Sub Categoría

✓ Dirección

✓ Ubic. Geográfica Dir

✓ Fecha Instalación

✓ Fecha Programa

146042

4 - FLEX

Activo

4 - Cliente con tar

98 - Nueva Stock C

TRINIDAD /ALT/

10013 - VILLA FIORITO,

martes 6 de diciembre

74098409

10 - INTERNET INALAMBRICO

Cancelado

3 - Cliente Comu

5 - Cliente Común

TRINIDAD /ALT/

10013 - VILLA FIORITO,

jueves 20 de m

200751104

7971 - FLOW APP

Desconectado

3 - Cliente Comu

5 - Cliente Común

TRINIDAD /ALT/

10013 - VILLA FIORITO,

domingo 6 de mayo de

viernes 28 de s

Promociones

Componentes del Producto

Historial de Trámites

Solicitudes

Reclamos

Ajuste de Facturación

Daños a Producto

Cuentas

Retiros

Suspensiones y Reconexiones

Conveni

Identificador

✓ Descripción

✓ Fecha Inicial

✓ Fecha Asig Promoción

✓ Fecha Final

✓ Fecha Registro

✓ Fecha Cancelación

✓ Aplica Promoción

✓ Número de Meses por Aplicar

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

IVR RECORDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

Solicitudes Pendientes

Daños Individuales

500 - Sin Señal (880952696)

Service Tecnico

FLEX (14604283)

Reclamos

Ventas

Bajas

No hay traslados pendientes

Procesos de Clientes

Filtrar

Activación de Extensión de Límite de Crédito

Actualización de Contacto de Productos de un Client..

Agendar Órdenes de Cliente en Sistema Externo

Anulación de Solicitudes

Cambio de Titular

Cambio de Titular de Facturación

Carga de Archivos

Corrección Datos de Titular

Gestión Productos

Modificación Datos de Contacto

Modificación de Cliente Sin Identificación

Modificación de Tipo de Contribuyente

Pago Wondersoft

Registro de Interacciones

Registro de Reclamos Administrativos

IR A GESTIÓN DE PRODUCTOS

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (5827848) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA (1 - Activo)

4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad Masculino)-24749086 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Cientes

Cliente:	5827848	Tipo de Cliente:	2 - BARRIO TERCERIZADO
Nombre:	CRISTIAN DANIEL	Apellido Cliente:	MENDOZA CABRERA
Tipo Identificación:	4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad	Identificación:	24749086
Estado:	1 - Activo	Saldo Pendiente:	44,936.01\$
No. Facturas Impagas:	1	Acepta Llamadas:	Y
Teléfono:	+ 54 (11) 50223089	Tipo de Contribuyente:	1 - CF-Consumidor Final
Segmento de Mercado:	1 - Residencial	Scoring:	4 - 4 ESTRELLAS
Sexo:	M	Fecha de Nacimiento:	jueves 29 de mayo de 1975 00:00:00
Antigüedad del Cliente:	4645	Correo Electrónico:	CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Contratos

Contrato	Dirección de Cobro	Compañía del Contrato	Marca del Contrato	Envío Facturas por E-mail	Saldo Pendiente	Saldo en Reclamo	Saldo a Favor	Cantidad Fact
12671472	TRINIDAD /ALT/ 1406	43 - Telecom Argentina S.A.	5 - Cablevision Fibertel	S	44,936.01\$	0.00\$	0.00\$	

Productos

Producto	Tipo de producto	Estado del Producto	Categoría	Sub Categoría	Dirección	Ubic. Geográfica Dir	Fecha Instalación	Fecha Programa
14604283	4 - FLEX	Activo	4 - Cliente con tar	98 - Nueva Stock C	TRINIDAD /ALT/	10013 - VILLA FIORITO,	martes 6 de diciembre	
74098409	10 - INTERNET INALAMBRICO	Cancelado	3 - Cliente Comu	5 - Cliente Común	TRINIDAD /ALT/	10013 - VILLA FIORITO,	jueves 20 de m	
200751104	7971 - FLOW APP	Desconectado	3 - Cliente Comu	5 - Cliente Común	TRINIDAD /ALT/	10013 - VILLA FIORITO,	domingo 6 de mayo de	viernes 28 de s

Promociones

Identificador	Descripción	Fecha Inicial	Fecha Asig Promoción	Fecha Final	Fecha Registro	Fecha Cancelación	Aplica Promoción	Número de Meses por Aplicar

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

IVR RECORDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

Solicitudes Pendientes

Daños Individuales

500 - Sin Señal (880952696)

Service Tecnico

FLEX (14604283)

Reclamos

Ventas

Bajas

No hay traslados pendientes

Procesos de Contratos

Filtrar

Cambio de Titular por Contrato

Carga de Archivos

Consulta configuración facturación convenios

Consulta Consumo Cablemodem

Consulta de Detalle de Comunicaciones

Financiación de Deuda

Gestión Productos

Historial de Modificaciones de Contrato

Impresión de Cupón Pago Abierto

Modificación Datos de Contrato

Modificación observación dirección cobro

Pago Wondersoft

Registro de Interacciones

Registro de Plazo de Suspensión

Registro de Reclamos Administrativos

ABRIR TODOS LOS DESPLEGABLES Y DESELECCIONAR

SI EL CLIENTE TIENE VARIOS DECOS, EN TODOS HAY QUE DESSELECIONAR, LO MISMO SI TIENE FLOW APP

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Clientes (5827848) - u934998@oppro

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Total Mensualidad: 49,310.00\$

Convenciones

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Entrega:
Devolución:
Identificación: DNI M (Doc. Nacional) 24749086
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA
Contrato: 12671472
Teléfono:
☐ Retención

	Instalación	Mensualidad
☒ [14604283]FLEX(FLEX)		49,310.00\$
☒ FLEX		
☒ [1]Flex [30551277]		
☒ Flow Clasico(Flow Clasico Flex Digital)		
☒ [1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0802-21221]		
☒ [1]Señal Premium (Paquete 1) [1621105577]		
☒ [1]Señal Premium (Paquete 2) [1621105578]		
☒ [1]Paquete de Canales (Basico) [1621105579]		
☐ [1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311887]		
☐ [1]Señal Premium (Hot Pack Go)	0.00\$	9,255.00\$
☐ [1]Señal Premium (Paquete 1)	0.00\$	3,650.00\$
☐ [1]Señal Premium (Paquete 2)	0.00\$	9,900.00\$
☐ [1]Señal Premium (Pack Fútbol)	0.00\$	15,477.00\$
☒ Flow Clasico(Flow Clasico Flex Digital)		
☒ [1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0706-2X30733]		
☐ [1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311888]		
☐ [1]Paquete de Canales (Basico) [30551277]		

Información Adicional

Calculador Precios Aceptar Cancelar

Activar Windows

Ver configuración para activar Windows

Opciones de Búsqueda

Vegetación

Control

os

os

lora

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

RDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

Pendientes

Individuales

En Señal (880952696)

Ice Tecnico

X (14604283)

aslados pendientes

Contratos

por Contrato

os

ración facturación convenios

no Cablemodem

ille de Comunicaciones

Deuda

s

ificaciones de Contrato

ón Pago Abierto

os de Contrato

ervación dirección cobro

acciones

o de Suspensión

registro de reclamos Administrativos

Ver configuración para activar Windows

SELECCIONAR EL MOTIVO DE LA BAJA

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (5827848) - u934998@oppro

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad) - VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Total Mensualidad: 49,310.00\$

Convenciones

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Entrega:
Devolución:
Identificación: DNI M (Doc. Nacional) 24749086
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA
Contrato: 12671472
Teléfono:
☐ Retención

	Instalación	Mensualidad
☒ [1]FLOW APP [257769498]		
☒ [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow App Basico) [1867452011]		
☐ [1]Señal Premium (Pack Fútbol HD) [2337311890]		
☐ [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow App)	0.00\$	0.00\$
☐ [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow App E	0.00\$	0.00\$
☐ [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow Full si	0.00\$	9,560.00\$
☐ [1]Señal Premium (PACK HBO HD)		8,640.01\$
☐ [1]Señal Premium (Paramount)	0.00\$	3,620.01\$
☐ [1]Señal Premium (Pack Fútbol HD)	0.00\$	15,477.00\$

Motivo y Causa de Retiro - u934998@oppro (Telecom Arg... x

Retiro

Motivo	Código	Descripción
	138	Corporativo
	137	Programacion Poco Atractiva
	131	Poco Uso
	317	Baja Porta Externa
	130	No Brinda Motivo
	128	Mudanza
	134	Economicos
	316	Nuevo Cliente en Domicilio

Información Adicional

Calculador Precios Aceptar Cancelar

Configuración para activar windows

VISTA GENERAL DE PRODUCTOS ACTIVOS Y POR DAR DE BAJA

« LOS QUE SE VAN A DAR DE BAJA APARECEN CON UNA FLECHA HACIA LA IZQUIERDA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (5827848) - u934998@oppro

CRISTIAN DANIEL MENDOZA

4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad)

Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK



Total Instalación: 0.00\$
Total Mensualidad: 33,833.00\$
Valor Diario: 1,091.38\$
Valor Financiable: 0.00\$
Total Financiado: 0.00\$
TOTAL A PAGAR: 0.00\$

Convenciones

Cientes

Cliente:

Nombre: CRISTIAN DANIEL

Tipo Identificación: 4 - DNI M

Estado: 1 - Activo

No. Facturas Impagas:

Teléfono: + 54

Segmento de Mercado: 1 - Residencial

Sexo: M

Antigüedad del Cliente:

Contratos

Historial de Trámites

Contrato Dirección de Cobro

12671472 TRINIDAD /ALT/ 1406

Productos

Historial de Trámites

Producto Tipo de producto

14604283 4 - FLEX

74098409 10 - INTERNET INALAMBRICA

200751104 7971 - FLOW APP

Promociones

Componentes del Producto

Identificador Descripción

Dirección TRINIDAD /ALT/ 1406
Identificación DNI M (Doc. Nacional de identidad) 24749086
Contrato 12671472

Entrega
Nombre CRISTIAN DANIEL
Apellido MENDOZA CABRERA
Teléfono

Devolución
Apellido MENDOZA CABRERA

Volver

	Instalación	Mensualidad
[14604283]FLEX(FLEX)	0.00\$	33,833.00\$
Componentes		
[1]Flex [30551277]		
[1]Boca Adicional (Sin Cargo) [1621105581]		
[1]Servicio (Television) [2066144169]		
[1]Boca Adicional (Sin Cargo) [30551281]		
Flow Clasico		
[1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0802-21221]		
[1]Señal Premium (Paquete 1) [1621105577]		
[1]Señal Premium (Paquete 2) [1621105578]		
[1]Paquete de Canales (Basico) [1621105579]		
[1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311887]		
Flow Clasico		
[1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0706-2X30733]		
[1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311888]		
[1]Paquete de Canales (Basico) [30551286]		
[1]Señal Premium (Paquete 1) [30551287]		

Información Adicional

Refrescar

Cotizar

Financiar

Confirmar

Cancelar

Activar Windows

DATOS BÁSICOS DE LA SOLUCIÓN

« NÚMERO DE GESTIÓN Y FECHA DONDE SE APLICA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (5827848) - u934998@oppro

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA
4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406
Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Total Instalación: 0.00\$
Total Mensualidad: 33,833.00\$
Valor Diario: 1,091.38\$
Valor Financiable: 0.00\$
Total Financiado: 0.00\$
TOTAL A PAGAR: 0.00\$

Convenciones

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Entrega:
Devolución:
Identificación: DNI M (Doc. Nacional de identidad)
Contrato: 12671472

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406
CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA
12671472-VT

Datos Básicos Solicitud

Número de Solicitud: 880952930

Cambio de Condiciones del Servicio-14604283 **Cambio de Condiciones del Servicio-257769498**

Cambio de Condiciones del Servicio-14604283

Retiro de Componente

Fecha de Desactivación: 30/06/2025 23:59:59

Aceptar Cancelar

Refrescar Cotizar Financiar Confirmar Cancelar

Configuración para activar Windows

¡BAJA COMPLETADA!

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Solicitudes (880952904) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA (1 - Activo)

4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad Masculino)-24749086 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

[Clientes>](#)

Solicitud...

Código Solicitud: 880952904

Tipo de Solicitud: 1092 - Cambio de Condiciones del Servi

Plan Comercial: -

Fecha de Registro: jueves 12 de junio de 2025 23:25:59

Nombre de Contacto:

Suscripción en Trámite:

Area Organizacional: -

Estrato: -

Medio Recepción: 1 - Teléfono

Observación: -

Solicitud Empresa: 880952904

Cliente: 5827848

Estado: 13 - Registrado

Fecha de Atención:

Teléfono de Contacto:

Operador: 1074173 - GABRIEL HECTOR CRUZ NES

Dirección de Cliente:

Barrio de Cliente:

Productos Solicitados:

Detalles de Solicitud

Ordenes de Trabajo

Datos Modificados

Pagos

Proceso Administrativo

Archivos Adjuntos

Cupones

Comentarios

Solicitudes Asociadas

Inhibiciones

Motivos Asociados

Motivo	Tipo	Producto	Estado	Dirección	Ubic. Geográfica de Dirección	Fecha Atención	Fecha Anulación	Causal de Anulación	Número de
349599599	6 - Retiro de Com	476 - Retiro de S	1 - Registrado	TRINIDAD /ALT/	10013 - VILLA FIORITO, LOMAS D				14604283

Componentes Solicitud

Ordenes de Trabajo

Comentarios

Actividades

Histórico Cambios Unidades Incluidas

Componente	Tipo	Estado	Observación	Clase de Servicio	Dirección	Ubic. Geográfica de Dirección	Fecha Registro	Fecha Atención	Usuar
801237711	7001 - Flex	4 - Atendido prod		-			jueves 12 de junio de		U934
801237712	107 - Equipo	4 - Atendido prod		1 - DECO Digital			jueves 12 de junio de		U934
801237713	7005 - Señal Pre	15 - Registrado		8 - Pack Fútbol			jueves 12 de junio de		U934

Elementos de Red

Actividades

Ordenes de Trabajo

Elemento	Tipo de Elemento	Descripción	Código del Elemento	Clase de Elemento	Código Compuesto del Elemento	Dirección	Ubicación Geográfica	Estado Ocu
451844	9016 - Amplificador LE		LOM596120	9016 - AMPLIFICADOR		71440183 - TRINI	VILLA FIORITO	-

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

☐ Gestión de Mora

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

IVR RECORDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

☐ Solicitudes Pendientes

☐ Daños Individuales

☐ 500 - Sin Señal (880952696)

Service Tecnico

[FLEX \(14604283\)](#)

Reclamos

Ventas

☐ Bajas

[Señal Premium - Pack Fútbol \(880952904\)](#)

[Señal Premium - Pack Fútbol HD \(880952903\)](#)

[Señal Premium - Pack Fútbol \(880952904\)](#)

No hay traslados pendientes

Procesos de Solicitudes

Filtrar

[Actualización de Fechas de Modificación de Componente](#)

[Anulación de Solicitudes](#)

[Cambio Domicilio de Entrega](#)

[Carga de Archivos](#)

[Registro Excepciones de Impuestos](#)

[Ver Documentos](#)

Activar Windows

Configuración para activar Windows.

¿CÓMO
BUSCAMOS UN
NODO EN
OPEN?



ESTANDO EN LA VISTA 360° DE OPEN

« UBICAMOS EL CONTRATO DEL CLIENTE QUE COINCIDA CON EL DOMICILIO ACTUAL Y LUEGO VAMOS A PRODUCTOS »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (50799322) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)
14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial
Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Cientes

Cliente:

50799322

Tipo de Cliente:

1 - NORMAL

Nombre:

NATALIA MARISOL

Apellido Cliente:

GALLARDO

Tipo Identificación:

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad

Identificación:

26454037

Estado:

1 - Activo

Saldo Pendiente:

0.00\$

No. Facturas Impagas:

0

Acepta Llamadas:

Y

Teléfono:

+ 54 (11) 30511008

Tipo de Contribuyente:

1 - CF-Consumidor Final

Segmento de Mercado:

1 - Residencial

Scoring:

4 - 4 ESTRELLAS

Sexo:

F

Fecha de Nacimiento:

jueves 2 de marzo de 1978 00:00:00

Idad del Cliente:

4261

Correo Electrónico:

NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Contratos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Reclamos

Daños a Producto

Interacciones

Ajuste de Facturación

Teléfonos de Contactos

Ar

Contrato

✓ Dirección de Cobro

✓ Compañía del Contrato

✓ Marca del Contrato

✓ Envío Facturas por E-mail

✓ Saldo Pendiente

✓ Saldo en Reclamo

✓ Saldo a Favor

✓ Cantidad Fact

62125946

FRANKLIN BENJAMIN /

43 - Telecom Argentina S.A.

5 - Cablevision Fibertel

S

0.00\$

0.00\$

0.00\$

Productos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Estados de Cuenta

Pagos

Reclamos

Promociones

Ajuste de Facturación

Facturas Devuelta

Producto /

✓ Tipo de producto /

✓ Estado del Producto

✓ Categoría

✓ Sub Categoría

✓ Dirección /

✓ Ubic. Geográfica Dir /

✓ Fecha Instalación

✓ Fecha Programada para Baja

69446157

4 - FLEX

Activo

3 - Cliente Comu

1 - Target Price

FRANKLIN BENJ

1015 - BANFIELD, LOMA

lunes 21 de octubre de

119704502

10 - INTERNET INAL

Cancelado

3 - Cliente Comu

5 - Cliente Común

FRANKLIN BENJ

1015 - BANFIELD, LOMA

viernes 9 de septiembre de 201

2044154

7971 - FLOW APP

Desconectado

3 - Cliente Comu

5 - Cliente Común

FRANKLIN BENJ

1015 - BANFIELD, LOMA

jueves 14 de junio de 2

viernes 28 de febrero de 2020 0

Promociones

Componentes del Producto

Historial de Trámites

Solicitudes

Reclamos

Ajuste de Facturación

Daños a Producto

Cuentas

Retiros

Suspensiones y Reconexiones

Conveni

Identificador

✓ Descripción

✓ Fecha Inicial

✓ Fecha Asig Promoción

✓ Fecha Final

✓ Fecha Registro

✓ Fecha Cancelación

✓ Aplica Promoción

✓ Número de Meses por Aplicar

211343373

4096 - PAQUETE

jueves 1 de agost

miércoles 17 de julio de 201

viernes 31 de juli

miércoles 17 de julio

N

170128573

20210 - STAR FL

martes 1 de mayo

jueves 26 de abril de 2018 1

sábado 30 de juni

jueves 26 de abril de

lunes 28 de mayo de 201

N

376334334

38150 - TV FLEX

lunes 1 de enero d

sábado 9 de diciembre de 2

domingo 30 de ju

sábado 9 de diciemb

miércoles 12 de junio de

N

25040293

4096 - PAQUETE

viernes 1 de novie

miércoles 23 de octubre de

viernes 31 de oct

viernes 18 de octubr

N

85817906

4096 - PAQUETE

viernes 1 de abril

lunes 28 de marzo de 2016

viernes 31 de ma

lunes 28 de marzo d

N

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

Últimos Registros

[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Clientes

Filtrar

Activación de Extensión de Límite de Crédito

Actualización de Contacto de Productos de un Client..

Agendar Órdenes de Cliente en Sistema Externo

Anulación de Solicitudes

Cambio de Titular

Cambio de Titular de Facturación

Carra de Archivos

Corrección Datos de Titular

Gestión Productos

Modificación Datos de Contacto

Modificación de Cliente Sin Identificación

Modificación de Tipo de Contribuyente

Pago Wondersoft

Registro de Interacciones

Registro de Reclamos Administrativos

VAMOS COMPONENTES DEL PRODUCTO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (50799322) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Cientes

Ciente: 50799322

Tipo de Cliente: 1 - NORMAL

Nombre: NATALIA MARISOL

Apellido Cliente: GALLARDO

Tipo Identificación: 14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad)

Identificación: 26454037

Estado: 1 - Activo

Saldo Pendiente: 0.00\$

No. Facturas Impagas: 0

Acepta Llamadas: Y

Teléfono: + 54 (11) 30511008

Tipo de Contribuyente: 1 - CF-Consumidor Final

Segmento de Mercado: 1 - Residencial

Scoring: 4 - 4 ESTRELLAS

Sexo: F

Fecha de Nacimiento: jueves 2 de marzo de 1978 00:00:00

Antigüedad del Cliente: 4261

Correo Electrónico: NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Contratos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Reclamos

Daños a Producto

Interacciones

Ajuste de Facturación

Teléfonos de Contactos

Ar

Contrato

Dirección de Cobro

Compañía del Contrato

Marca del Contrato

Envío Facturas por E-mail

Saldo Pendiente

Saldo en Reclamo

Saldo a Favor

Cantidad Fact

62125946

FRANKLIN BENJAMIN /

43 - Telecom Argentina S.A.

5 - Cablevision Fibertel

S

0.00\$

0.00\$

0.00\$

Productos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Estados de Cuenta

Pagos

Reclamos

Promociones

Ajuste de Facturación

Facturas Devuelta

Producto

Tipo de producto

Estado del Producto

Categoría

Sub Categoría

Dirección

Ubic. Geográfica Dir

Fecha Instalación

Fecha Programada para Baja

69446157

4 - FLEX

Activo

3 - Cliente Comu

1 - Target Price

FRANKLIN BENJ

1015 - BANFIELD, LOMA

lunes 21 de octubre de

119704502

10 - INTERNET INAL

Cancelado

3 - Cliente Comu

5 - Cliente Común

FRANKLIN BENJ

1015 - BANFIELD, LOMA

viernes 9 de septiembre de 201

204497354

7971 - FLOW APP

Desconectado

3 - Cliente Comu

5 - Cliente Común

FRANKLIN BENJ

1015 - BANFIELD, LOMA

jueves 14 de junio de 2

viernes 28 de febrero de 2020 0

Promociones

Componentes del Producto

Historial de Trámites

Solicitudes

Reclamos

Ajuste de Facturación

Daños a Producto

Cuentas

Retiros

Suspensiones y Reconexiones

Conven

Código del Componente

Tipo de Componente

Clase de Servicio

Convenio

Estado de Componente

Fecha de Instalación

Fecha Programada de Baja

Fecha Baja

204398878

133 - Combo

827 - FLEX

NO

Activo

lunes 21 de octubre de 20

204398866

7001 - Flex

-

NO

Activo

lunes 21 de octubre de 20

2066168043

7108 - Servicio

3688 - Television

NO

Activo

miércoles 15 de diciembre

204398867

7003 - Boca Adicional

47 - Sin Cargo

NO

Desconectado

miércoles 23 de octubre d

viernes 31 de marzo de 2023 23:

domingo 2 de a

204398868

107 - Equipo

1 - DECO Digital

NO

Pendiente de Recupero

jueves 7 de marzo de 201

viernes 31 de marzo de 2023 23:

sábado 1 de ab

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

Últimos Registros

[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Productos

Filtrar

[Activar Extensión de Límite de Crédito](#)

[Ampliación de Vigencia](#)

[Asignación de Promoción](#)

[Cambio de Contrato](#)

[Cancelación de Promoción](#)

[Carga de Archivos](#)

[Corrección de Dirección de Producto](#)

[Gestión Productos](#)

[Modificación observación dirección Instalación](#)

[Recuperación de Productos](#)

[Registro de Daño a Producto](#)

[Registro de Interacciones](#)

[Registro de Reclamos Administrativos](#)

[Suspensión Voluntaria](#)

[Traslado de Diferidos A Corriente Del Producto](#)

SELECCIONAS UN EQUIPO ACTIVO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cientes (50799322) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Cientes

Ciente: 50799322

Tipo de Cliente: 1 - NORMAL

Nombre: NATALIA MARISOL

Apellido Cliente: GALLARDO

Tipo Identificación: 14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad)

Identificación: 26454037

Estado: 1 - Activo

Saldo Pendiente: 0.00\$

No. Facturas Impagas: 0

Acepta Llamadas: Y

Teléfono: + 54 (11) 30511008

Tipo de Contribuyente: 1 - CF-Consumidor Final

Segmento de Mercado: 1 - Residencial

Scoring: 4 - 4 ESTRELLAS

Sexo: F

Fecha de Nacimiento: jueves 2 de marzo de 1978 00:00:00

Antigüedad del Cliente: 4261

Correo Electrónico: NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Contratos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Reclamos

Daños a Producto

Interacciones

Ajuste de Facturación

Teléfonos de Contactos

Ar

Contrato 62125946

Dirección de Cobro FRANKLIN BENJAMIN /

Compañía del Contrato 43 - Telecom Argentina S.A.

Marca del Contrato 5 - Cablevision Fibertel

Envío Facturas por E-mail S

Saldo Pendiente 0.00\$

Saldo en Reclamo 0.00\$

Saldo a Favor 0.00\$

Cantidad Fact

Productos

Historial de Trámites

Cuenta Corriente

Cuenta Corriente por Factura

Solicitudes

Estados de Cuenta

Pagos

Reclamos

Promociones

Ajuste de Facturación

Facturas Devuelta

Producto 69446157

Tipo de producto 4 - FLEX

Estado del Producto Activo

Categoría 3 - Cliente Comu

Sub Categoría 1 - Target Price

Dirección FRANKLIN BENJ

Ubic. Geográfica Dir 1015 - BANFIELD, LOMA

Fecha Instalación lunes 21 de octubre de

Fecha Programada para Baja

Producto 119704502

Tipo de producto 10 - INTERNET INAL

Estado del Producto Cancelado

Categoría 3 - Cliente Comu

Sub Categoría 5 - Cliente Común

Dirección FRANKLIN BENJ

Ubic. Geográfica Dir 1015 - BANFIELD, LOMA

Fecha Instalación

Fecha Programada para Baja viernes 9 de septiembre de 201

Producto 204497354

Tipo de producto 7971 - FLOW APP

Estado del Producto Desconectado

Categoría 3 - Cliente Comu

Sub Categoría 5 - Cliente Común

Dirección FRANKLIN BENJ

Ubic. Geográfica Dir 1015 - BANFIELD, LOMA

Fecha Instalación jueves 14 de junio de 2

Fecha Programada para Baja viernes 28 de febrero de 2020 0

Promociones

Componentes del Produc...

Historial de Trámites

Solicitudes

Reclamos

Ajuste de Facturación

Daños a Producto

Cuentas

Retiros

Suspensiones y Reconexiones

Conveni

Código del Componente 204398868

Tipo de Componente 107 - Equipo

Clase de Servicio 1 - DECO Digital

Convenio NO

Estado de Componente Pendiente de Recupero

Fecha de Instalación jueves 7 de marzo de 201

Fecha Programada de Baja viernes 31 de marzo de 2023 23:

Fecha Baja sábado 1 de ab

Código del Componente 204398872

Tipo de Componente 107 - Equipo

Clase de Servicio 1 - DECO Digital

Convenio NO

Estado de Componente Pendiente de Recu

Fecha de Instalación miércoles 17 de febrero de

Fecha Programada de Baja viernes 31 de marzo de 2023 23:

Fecha Baja sábado 1 de ab

Código del Componente 787018930

Tipo de Componente 107 - Equipo

Clase de Servicio 1 - DECO Digital

Convenio NO

Estado de Componente Activo

Fecha de Instalación jueves 30 de enero de 202

Fecha Programada de Baja

Fecha Baja

Código del Componente 1498439152

Tipo de Componente 107 - Equipo

Clase de Servicio 1 - DECO Digital

Convenio NO

Estado de Componente Activo

Fecha de Instalación sábado 1 de junio de 2019

Fecha Programada de Baja

Fecha Baja

Código del Componente 204398878

Tipo de Componente 133 - Combo

Clase de Servicio 827 - FLEX

Convenio NO

Estado de Componente Activo

Fecha de Instalación lunes 21 de octubre de 20

Fecha Programada de Baja

Fecha Baja

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

Últimos Registros

[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Componentes del Producto

Filtrar

Activar Windows

Ver Configuración para activar Windows.

INGRESAS A ÓRDENES DE TRABAJO

Call Center Contingencia PIC - Desktop viewer

Componentes del Producto (204398868) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)



ATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

[Clientes>](#) [Contratos>](#) [Productos>](#)

Componentes del Producto

Código del Componente:	204398868	Tipo de Componente:	107 - Equipo
Clase de Servicio:	1 - DECO Digital	Convenio:	NO
Estado de Componente:	Pendiente de Recupero	Fecha de Instalación:	jueves 7 de marzo de 2019 13:39:14
Fecha Programada de Baja:	viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59	Fecha Baja:	sábado 1 de abril de 2023 05:56:33
Dirección:		Ubicación Geográfica Dirección:	-
Habitación:			

Datos Técnicos del Equipo

Código del Equipo: MCL-0809-031880

Solicitud... Retiros Componente Suspensiones Componente Productos Elementos de Red Componentes Promociones

Código Solicitud	Solicitud Empresa	Tipo de Solicitud	Cliente	Plan Comercial	Estado	Fecha de Registro	Fecha de Atención	Nombre de Contacto	Te
20058585	820058585	1092 - Cambio de Co	50799322	-	14 - Atendido	miércoles 15 de marzo	domingo 2 de abril de 20		
29839140	629839140	1092 - Cambio de Co	50799322	-	14 - Atendido	viernes 12 de febrero de	viernes 12 de febrero de		
10998494	510998494	1092 - Cambio de Co	50799322	-	14 - Atendido	miércoles 17 de julio de	domingo 1 de septiemb		

Detalles de Solicitud **Ordenes de Trabajo** Datos Modificados Pagos Proceso Administrativo Archivos Adjuntos Cupones Comentarios Solicitudes Asociadas Inhibiciones Motivos Asoci

Identificador	Numerador	Tipo de trabajo	Estado	Sector Operativo	Producto	Unidad Operativa	Estado Unidad Operativa	Fecha de Creación	Fecha de A
743299261	1 - 94375060	199 - Recupero de E	0 - Registrada	119117 - LOM560	69446157			domingo 2 de abril de 20	
743146801	1 - 94340103	182 - Desconexion	12 - Anulada	119117 - LOM560	69446157			sábado 1 de abril de 202	

Compromiso de Cita Items Comentarios de la Orden Cambios de la Orden Actividades planeadas Archivos Adjuntos Ordenes Relacionadas Historial de agenda

Responsable Fecha Acordada Tipo de Compromiso Franja Horaria Hora Entrada Hora Salida

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

☐ Últimos Registros

[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Solicitudes

Filtrar

[Anulación de Solicitudes](#)

[Cambio Domicilio de Entrega](#)

[Carga de Archivos](#)

[Registro Excepciones de Impuestos](#)

[Ver Documentos](#)

Activar Windows

Ver Configuración para activar Windows

EL NODO ES EL QUE DICE « SECTOR OPERATIVO »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Componentes del Producto (204398868) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)
14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial
Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

[Clientes>](#) [Contratos>](#) [Productos>](#)

Componentes del Producto

Código del Componente: 204398868 **Tipo de Componente:** 107 - Equipo
Clase de Servicio: 1 - DECO Digital **Convenio:** NO
Estado de Componente: Pendiente de Recupero **Fecha de Instalación:** jueves 7 de marzo de 2019 13:39:14
Fecha Programada de Baja: viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 **Fecha Baja:** sábado 1 de abril de 2023 05:56:33
Dirección: **Ubicación Geográfica Dirección:** -
Habitación:

Datos Técnicos del Equipo
Código del Equipo: MCL-0809-031880

Solicitudes Retiros Componente Suspensiones Componente Productos Elementos de Red Componentes Promociones

Código Solicitud	Solicitud Empresa	Tipo de Solicitud	Cliente	Plan Comercial	Estado	Fecha de Registro	Fecha de Atención	Nombre de Contacto	Te
820058585	820058585	1092 - Cambio de Co	50799322	-	14 - Atendido	miércoles 15 de marzo	domingo 2 de abril de 20		
629839140	629839140	1092 - Cambio de Co	50799322	-	14 - Atendido	viernes 12 de febrero de	viernes 12 de febrero de		
510998494	510998494	1092 - Cambio de Co	50799322	-	14 - Atendido	miércoles 17 de julio de	domingo 1 de septiemb		

Detalles de Solicitud **Ordenes de Traba...** Datos Modificados Pagos Proceso Administrativo Archivos Adjuntos Cupones Comentarios Solicitudes Asociadas Inhibiciones Motivos Asocia

Identificador	Numerador	Tipo de trabajo	Estado	Sector Operativo /	Producto	Unidad Operativa	Estado Unidad Operativa	Fecha de Creación	Fecha de A
743299261	1 - 94375060	199 - Recupero de E	0 - Registrad	119117 - LOM560	69446157			domingo 2 de abril de 20	
743146801	1 - 94340103	182 - Desconexion	12 - Anulada	119117 - LOM560	69446157			sábado 1 de abril de 202	

Compromiso de Cita Items Comentarios de la Orden Cambios de la Orden Activi Manejadas Archivos Adjuntos Ordenes Relacionadas Historial de agenda

Responsable	Fecha Acordada	Tipo de Compromiso	Franja Horaria	Entrada	Hora Salida
-------------	----------------	--------------------	----------------	---------	-------------

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos
Convenio
Recupero
Impedimentos
Gestión de Mora
Últimos Registros
[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Ordenes de Trabajo
Filtrar
[Adicionar Comentario](#)
[Comprometer Cita](#)
[Datos externos de la orden](#)

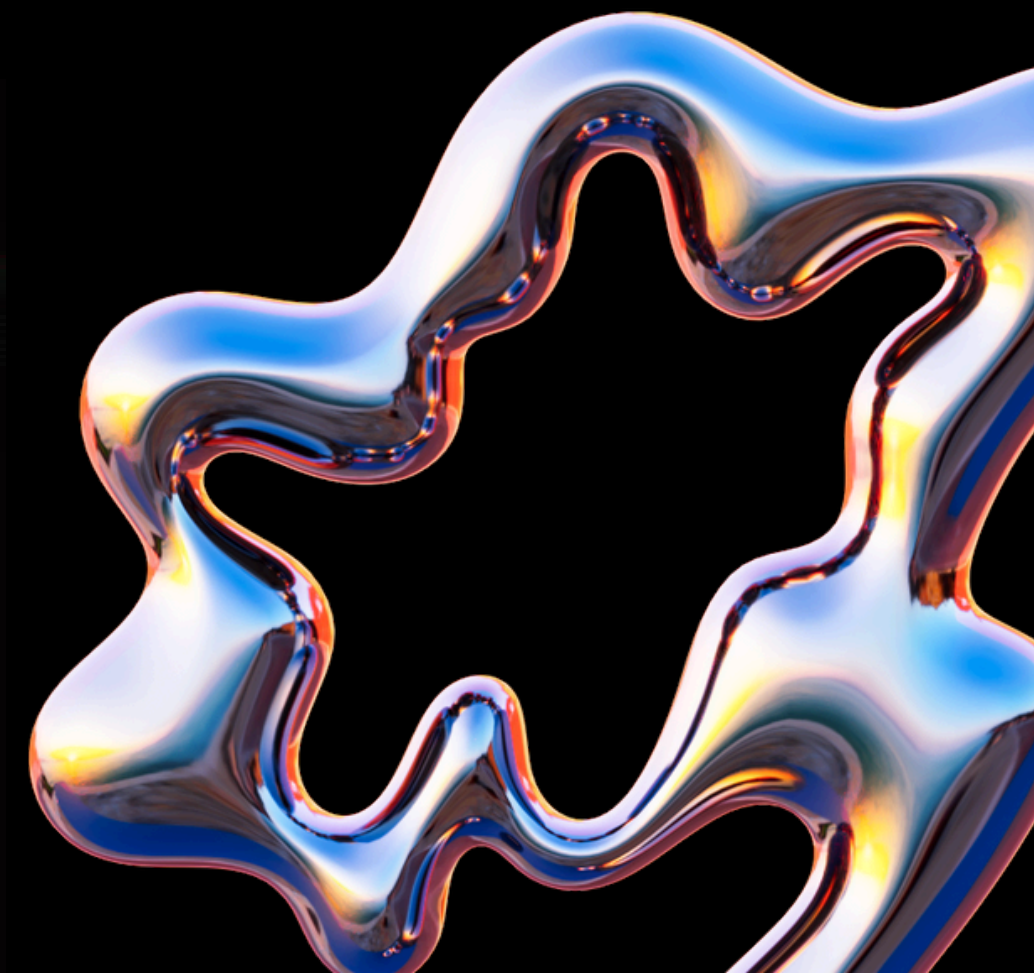
Activar Windows
Ver Configuración para activar Windows.

SIEMPRE LA ESTRUCTURA DEL NODO ESTÁ COMPUESTA ASÍ:
«3 LETRAS | 3 NÚMEROS»





DESBLOQUEAR CLAVE DE OPEN



INGRESAS A ITICKETS, LUEGO NOS DIRIGIMOS A « MICRO » Y LUEGO VAMOS A « CREDENCIALES »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas x Autogestión - Inicio x

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/page/nbzz5q88

itickets Autogestión Inicio Micro Itapps Apps Más

Microinformática
Credenciales 🔑
Desarrollo y Automatización 🤖
Home office - Presencial 💻
Mi teléfono corporativo 📱
Oficinas Comerciales 📁
PC/Notebook y accesorios 🖨

1 Entrá al s
2 Hacé clic
¡Y listo! 🚀

pasos:
lular en Cyberark

Buscar... Buscar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SELECCIONAS « BLANQUEO/DESBLOQUEO DE USUARIO OPEN »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas x Autogestión - Credenciales x

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/page/aikfeox

i tickets Autogestión Inicio Mi actividad Micro Itapps Apps Más

Credenciales

 Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN Solicitudes de pedidos para Blanqueo o desbloqueo de usuario de Open Gratis	 Blanqueo de Usuario Watchdog Solicitudes de pedidos para Blanqueo de usuario de Watchdog Gratis
--	--

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SELECCIONAS « PEDIR AHORA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS - Herramientas x Blanco/desbloqueo de Usuar x +

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/itemprofile/921

< Credenciales  Detalles  Favorito  Compartir

 Este elemento se solicitó previamente el 30 ene 2025. 



¿Necesitas blanquear / desbloquear el usuario de Open?

En el siguiente servicio podrás **blanquear / desbloquear** de manera **online** tus credenciales de **Open**. Si tenes alguna duda **consulta los instructivos o videos que tenemos para vos más abajo**.



Descripción

Solicitudes de pedidos para Blanqueo o desbloqueo de usuario de Open

¡Antes de continuar, podes mirar los siguientes instructivos!

- 1 - ¿Cómo hago el seguimiento de mis tickets?
- 2 - ¿Cómo blanqueo / desbloqueo mi usuario de OPEN?

CANT.: 1

 Pedir ahora

Petición para: Gabriel Hector Nesteruk  Editar

Gratis

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SELECCIONAS LA OPCIÓN DESEADA

« DESBLOQUEAR MI USUARIO » Y « BLANQUEAR MI CONTRASEÑA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas x Blanco/desbloqueo de Usuar x +

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/checkout

< Blanco/desbloqueo de Usuario OPEN Tramitar



Blanco/desbloqueo de Usuario OPEN

Petición para Editar	Cantidad
Gabriel Hector Cr...	1

#TeneloEnCuenta 😊 Recordá que la gestión de credenciales es personal. Por lo que el blanco/desbloqueo del usuario no podrás solicitarlo para otro usuario.

Antes continuar, asegurate de haber pedido tu usuario de OPEN a través de [TUID](#)

¿Qué necesitas? (obligatorio)

- ☒ Blanquear mi contraseña
- ☐ Desbloquear mi usuario
- ☐ Error en el logueo OPEN

Enviar petición

Coste total
Gratis

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

¡SI LLEGASTE HASTA ACÁ ES PORQUE HICISTE EL PROCEDIMIENTO BIEN!

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS - Herramientas x Blanco/desbloqueo de Usuar x +

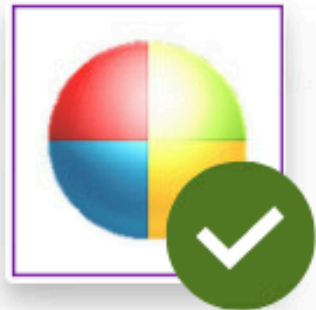
telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/checkout

< Blanco/desbloqueo de Usuario OPEN Tramitar

 Blanco/desbloqueo de Usuario OPEN

Petición para / Editar	Cantidad
Gabriel Herrera Cr.	1

#TeneloEnCuenta Recordá que la gestión de credenciales es personal y no podrá ser solicitada para otro usuario.



Petición enviada

Colaboradores: 2 personas, 1 grupo

Coste total
Gratis

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

PODES VERIFICAR EL TRAMITE EN EL APARTADO « MI ACTIVIDAD » Y LUEGO EN « EVENTOS PASADOS »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS - Herramientas x Autogestión - Mi actividad x +

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/activity

tickets Autogestión Inicio **Mi actividad** Micro Itapps Apps Más

Buscar...

Eventos activos

Filtrar

Funcionamiento de Equipos o Servicios Petición compartida	Posventa Petición compartida	Canales Digitales Petición compartida	Venta Petición compartida
 Para: Amadeo Bassignana (u599810) Por: Edgar Manuel Oropeza Marciano...	 Para: Amadeo Bassignana (u599810) Por: Ethel Anabel Dellamea (u615797)	 Para: Amadeo Bassignana (u599810) Por: Luis Nuñez (u614408)	 Para: Amadeo Bassignana (u599810) Por: Elias Soto (u615035)
ID de petición: 1190363 ID: INC000001359998 Gratis	ID de petición: 1190113 ID: INC000001359967 Gratis	ID de petición: 1189819 ID: INC000001359685 Gratis	ID de petición: 1189692 ID: INC000001359799 Gratis
Cancelar Detalles	Cancelar Detalles	Cancelar Detalles	Cancelar Detalles

Eventos pasados 1 - 10

Filtrar

 Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN Finalizado	Para: Gabriel Hector Cruz Nesteruk (u934998)	ID de petición: 1190392 ID: WO0000000538206 Gratis	Detalles
 Funcionamiento de Equipos o Servicios Finalizado	Para: Juan Manuel Bassani (u608065) Por: Margarita Alejandra Seco (u605295)	ID de petición: 1188898 ID: INC000001359166 Gratis	Detalles
 Activación de Equipos o Servicios Finalizado	Para: Vilma Elizabeth Rodriguez (u598873)	ID de petición: 1174855 ID: INC000001329461 Gratis	Detalles

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

ACÁ PODEMOS VER LOS DETALLES DEL TRÁMITE Y EN QUE ESTADO QUEDÓ

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS - Herramientas

Autogestión - Detalles

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/activity/events/details

Mi actividad

Detalles

Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN

Finalizado

¿Cómo fue tu experiencia? (rapidez, resolución, facilidad de uso)
Haga clic en una cara sonriente para comenzar.

☹️

☹️

😐

😊

😄

Estado

ID de petición

Cantidad

Petición para

Finalizado

1190392

1

G

Gabriel Hector Cruz Nester...

ID de usuario: u934998

[gabriel.nesteruk@konecta-gro...](#)

Progreso

✓ Enviado

✓ Aprobación

✓ En curso

✓ Finalizada

Detalles

Enviado

19 jun 2025, 19:02

Última actualización

19 jun 2025, 19:02

Pedido para correo electrónico

[gabriel.nesteruk@konecta-group.com](#)

Pedido para empresa

Telecom Argentina SA

¿Qué necesitas?

Blanquear mi contraseña

Cumplimiento

WO0000000538206

Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN - Blanquear mi contraseña

Modificado:

19 jun 2025, 19:02

Estado:

Finalizado

Comentarios (1)

1 Tickets

Tu solicitud fue procesada exitosamente.
Se te asignó la clave temporal: 12345678

19 jun 2025, 19:02

Reabrir

Pedir de nuevo

Gratis

Colaboradores

Marcos Andres Medina

Gustavo Daniel Astudillo

CBS Propios y Terceros (Grupo)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

**SIEMPRE QUE HAGAMOS ESTE PROCEDIMIENTO
NUESTRA CONTRASEÑA NUEVA PARA INICIAR SERÁ**



**LUEGO DE INGRESAR A OPEN TÚ «U» Y ESA CONTRASEÑA
PODRÁS PONER LA QUE VOS QUIERAS**



¿NECESITAS REFORZAR OTROS TEMAS?

DEJANOS TUS IDEAS PARA
EL PRÓXIMO TDE [ACÁ](#)

